

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**на оказание информационно-консультационных услуг**  
**в сфере образования**

предлагается на условиях публичной оферты  
в соответствии со статьей 407 частью 2  
Гражданского кодекса Республики Беларусь

ИП Апанасевич Ирина Михайловна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и юридическое или физическое лицо, являющееся резидентом или гражданином Республики Беларусь, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению психологического консультирования, а также оказанию информационно-консультационных услуг в сфере образования в форме тематических семинаров, практикумов, лекций и консультаций по вопросам семьи и брака, в том числе дистанционных (вебинаров, онлайн-конференций и иных) (далее - Услуги) на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.
- 1.2. Заказчик, являющийся физическим лицом, принимает участие в мероприятиях в соответствии с условиями данного Договора.
- 1.3. Заказчик, являющийся юридическим лицом, направляет для участия в мероприятиях своих сотрудников в соответствии с условиями данного Договора.
- 1.4. Заказчик принимает услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.
- 1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на сайте, в связи с чем заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <http://tishkevich.by/oferta.pdf>

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

- 2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://tishkevich.by/oferta.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2.ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки на получение Услуги посредством нажатия кнопки «Регистрация», «Заказать» или «Купить» на странице мероприятия и внесением в форму заказа достоверных сведений о Заказчике (имени Заказчика, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа).
- 2.5. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.6. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.
- 2.7. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.4. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Услуги направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.
- 2.8. В соответствии с п. 3 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республика Беларусь.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. Оказать Услуги Качественно и в полном объеме в соответствии с предусмотренным Договором.
- 3.1.2. Исполнитель оказывает Услуги следующими способами: индивидуальные консультации, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение, организация и проведение тематических лекций, тренингов, семинаров, групповой работы, предоставление документов и информации.

- 3.1.3. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами.
- 3.1.4. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги: сроках и месте проведения путем публикации информации в сети Интернет на сайтах Исполнителя по адресу <http://tishkevich.by>
- 3.1.5. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по любым вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемыми Услугами, и обеспечить конфиденциальность личной информации участников семинаров, лекций, консультаций.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. Определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса, а также способов консультирования в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.
- 3.2.2. На использование объектов интеллектуальной собственности Заказчика, созданных в период действия Договора, а также материалов объектов в иллюстративных, демонстрационных и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь, публикацией в Интернет и использованием в печатных материалах, с указанием авторства работы во всех случаях, когда это будет сочтено Исполнителем возможным.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

- 3.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями Раздела 4 Договора.
- 3.3.2. Добросовестно относиться к освоению содержания образовательных программ.
- 3.3.3. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников образовательного процесса по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе обучения.
- 3.3.4. Выполнять требования правил Исполнителя для обучающихся, иных локальных нормативных актов Исполнителя.
- 3.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 3.3.6. Самостоятельно следить за расписанием проводимых семинаров, публикуемым на официальном сайте исполнителя, и своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

- 3.4. **Заказчик имеет право** на получение платной услуги в сфере образования в соответствии с пунктом 1 настоящего договора.

3.5. По окончании оказания Услуг направить Исполнителю мотивированную претензию в случае несоответствия Услуг условиям Договора в срок 10 дней с момента оказания услуги.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Исполнитель, используя имеющиеся в его распоряжении сетевые ресурсы, предоставляет подробную информацию об Услугах, а также правилах и условиях проведения мероприятий в виде текстовой информации, аудио или видео презентаций.

4.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг и отражается в публикуемых на сайте информационных материалах и в счете (счете-фактуре), предоставленных Заказчику для оплаты.

4.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты суммы, указанной в счете (счете-фактуре) предоставленной Заказчику.

4.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете-фактуре.

4.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете, а также посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на сайте.

4.6. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.7. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, о чем обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.8. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг по данному Договору, в том числе путем не допуска Заказчика до предоставления Услуг.

4.9. В случае отсутствия на мероприятии или консультации без уважительной причины стоимость пропущенной услуги не возвращается. При пропуске по уважительной причине и при предъявлении документа, выданного компетентным органом (в случае болезни и др.), Заказчик может перенести дату консультации или посетить подобное мероприятие в другое время, предварительно согласовав с Исполнителем время и место.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.
- 5.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, т.е. выполнение с нарушением условий, определенных содержанием Договора.
- 5.3. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, денежные средства, плаченные Заказчиком за предоставленные услуги, возврату не подлежат.
- 5.4. Сторона освобождается от определенной настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь ответственности за полное или частичное нарушение Договора, если она докажет, что такое нарушение случилось в результате действия форс-мажорных обстоятельств\*, при условии, что их наступление подтверждается документом, выданным компетентным государственным органом.
- 5.5. Все споры, которые возникают по поводу выполнения настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем проведения переговоров между Сторонами.
- 5.6. Если соответствующий спор невозможно решить путем проведения переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

## **6. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ИЛИ ПЕРЕНОСА УСЛУГИ (договорного мероприятия):**

- 6.1 Отмена или перенос со стороны Заказчика должна производиться не позднее чем за сутки до назначенного мероприятия, в ином случае Исполнитель в праве удержать полную стоимость Услуги. Исключения составляют форс-мажорные обстоятельства\* и уважительные причины, обозначенные в пункте 4.9 настоящего договора. Отмена представляет собой уведомление (устное или письменное) о невозможности получить Услугу в заранее оговоренное время и день.
- 6.2 Отмена или перенос Услуги со стороны Исполнителя должна производиться за сутки до назначенного мероприятия с предложением новой даты, когда Услуга может быть оказана. В случае ненадлежащего исполнения (отсутствия в оговоренное время и день) Исполнителем своего обязательства он предоставляет Заказчику возможность воспользоваться заказанной им Услугой в иной день и время без взимания оплаты.

### **Форс-мажорные обстоятельства\***

- это обстоятельства непреодолимой силы, т. е. чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий участников договора и не позволяют им выполнить свои договорные обязательства. К ним относятся военные действия, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия; случайная травматизация Заказчика или Исполнителя в результате наступления форс-мажорных обстоятельств, в результате которой невозможно оказание или

получение Услуги, или извещение об отмене или ее переносе; срочная госпитализация с угрозой для жизни и здоровья Сторон, в результате которой невозможно оказание или получение Услуги, или извещение об отмене или ее переносе. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна уведомить (устно или письменно) о предполагаемых сроках прекращения форс-мажорных обстоятельств и их последствий.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг.
- 7.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.

## **8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем соглашения.
- 8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего Договора или относящиеся к нему, которые Стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.
- 8.3. Во всем неурегулированном настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

- 9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.
- 9.2. Реквизиты Исполнителя:

**ИП Апанасевич Ирина Михайловна**, действует на основании Свидетельства о регистрации №193113072. УНП 193113072.

**Юридический и почтовый адрес:** 220035, г. Минск, пр-т Победителей 43-3-216.

**Банковские реквизиты:** Р/сч: BY08 POIS30130171484201933001, ОАО «Паритетбанк», г. Минск, ул. Киселева, 61а, Бик Банка POISBY2X, УНП банка 100233809.

**Контактные данные:** Тел. +37529 330 20 51, e-mail: [iratsishkevich@gmail.com](mailto:iratsishkevich@gmail.com)